

Transfert d'appels consultés :

Un transfert consulté implique de consulter (parler) à la personne à qui on veut envoyer l'appel.

1. Durant un appel, appuyer sur la touche transfert : 
2. Composer le numéro (ou appuyer sur un raccourci configuré via une touche programmable) appuyer sur la touche « App. », située également sous l'écran, ou attendre que le téléphone lance l'appel par lui-même;
3. Après avoir parlé à la personne concernée, appuyer une seconde fois sur la touche transfert  ou raccrocher.

Transfert d'appels aveugles :

À la différence d'un transfert consulté, un transfert aveugle s'effectue sans parler à la personne à qui on veut transférer l'appel, et ce sans se soucier de si l'appel sera bien pris ou pas.

1. Durant un appel, appuyer sur la touche « Avgle », située sous l'écran ;
2. Composer le numéro (ou appuyer sur un raccourci configuré via une touche programmable)
3. Appuyer sur la touche « App. », située également sous l'écran ou attendre que le téléphone lance l'appel par lui-même.

Accéder aux journaux d'appels :

Vous avez deux possibilités pour consulter vos historiques d'appels :

- Appuyez sur la touche « Journ. », située sous l'écran ;
- Appuyez sur la flèche gauche ◀ du pavé directionnel.

Initier une conférence:

1. Durant un appel, appuyer sur la touche conférence: 
2. Composer le numéro (ou appuyer sur un raccourci configuré via une touche programmable) appuyer sur la touche « App. », située également sous l'écran, ou attendre que le téléphone lance l'appel par lui-même;
3. Après avoir parlé à la personne concernée, appuyer une seconde fois sur la touche conférence. 

Activer une déviation:

1. Composer le code *72
2. Le serveur va vous demander d'entrer le numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre téléphone (numéro interne ou externe).
3. Après avoir entré le numéro, attendre quelques secondes pour recevoir une confirmation audio de l'activation de la déviation.
4. Pour désactiver la déviation, composer le code *73.

NB : Une fois le code *72 utilisé, le numéro reste en mémoire, pour changer le numéro de déviation, merci d'utiliser le code *56 suivi du numéro de déviation ex : *56023456789

